

だんご通信

H21.5
NO. 48

元気エエなあ！

去る21日の木曜日、朝一番のヒコーキで東京へ行って参りました。(日帰りはきつい) ブロックスという会社が主催する第9回日本を元気にするセミナーです。

講師はホンダカーズ中央神奈川の相澤賢二さん(日産のゴーンさんが視察に来たという、本田技研の顧客満足度調査連続12年のディーラーさん)とタビオ(旧社名靴下屋)の越智直正さん、そして人と経営研究所の大久保寛治さん。

相澤さんとは、現場教育として30Sを実践。整理・整頓・清掃から始まり最後は誠心誠意で終わる実践30項目です。

人対人のサービス業で5Sは少なすぎる。本当は58あるそうです。掃除やの社長は深く反省。質問したところ最初の3つが出来なければあとはダメという返事。

マイホーキ、マイちり取りの世界です。早速、見直し決定。

そして、印象深かったのは「今まで会った人で一人も悪い人はいない。」という言葉。

一旦辞めた社員も最短4日で復帰、現社長も出戻り組とは・・・

人が大好きなんですなあ・・・またまた、反省。

タビオの越智さんは中卒で丁稚奉公、靴下一筋で55年。イギリス・フランスにも出店。今後自分でオーストラリア、アメリカまではやるそうです。70歳ですが・・・

なにしろ最初の第一声が

「こんなとこ、お勉強に来てなにしてまんの？商人は日常の努力以外になにがありまんの？」のキツイー声ですから(会場爆笑)

「滅亡の3点セットは『歴史を忘れる・理想を忘れる・金銭のみを追う』の3つ。

今の日本人は誇りを忘れてるんじゃないですか。経営者が夢を語らなくてどうすんの」と

次々と繰り出す、冗談度90%の中の真実、まさに「ニコニコ顔の、命がけ」浪速のオッチャンでした。

会場で買った本の中の一話：

母が亡くなる一年前から人を識別しなくなりました。いろいろ手を尽くしてもどうしても分かってくれない。ある日ふと閃いて、田舎に帰り母の寝巻の胸を広げ、しわだらけのオッパイに吸いついたのです。その時母は胸を直しながら「直、うまかったか」と突然言ったのです。私は我を忘れて号泣しました。*越智直正著 男児志を立つ より

会場の質問に応じて言われましたが、大事な物事の判断は全て史記・論語・三国志演義等の中国古典から学んでおられるんですなあ。えらいもんです。

『人が大好きで、夢を語る』お二人ほんまに勉強になった(あ、うつつてもた)ではなく、早速今から実行します。 タク

突然ですがエコ度チェック!!

～知ったかぶりはもう嫌だ(初級)～

エコエコ言われて久しいですが、意外と知らないエコネタを集めてみました。

問1 室内温度上昇を抑えるため、建物の壁面などを植物で覆う方法をなんと言う？

- ①グリーンコート ②緑のカーテン ③風のガーデン ④屋上緑化

問2 夏、都市部などでヒートアイランド現象と局地風によって積乱雲が発生し1時間あたり100ミリを超えるような猛烈な雨がふる現象を俗になんという？

- ①台風 ②八月雨 ③ゲリラ豪雨 ④温暖化雨

問3 環境省が推進する「MOTTAINAI(もったいない)」活動に該当しないものは？

- ①貯蓄する ②マイ箸を使う ③レジ袋をもらわない ④水筒を持ち歩く

問4 排気ガスに含まれる硫黄酸化物や窒素酸化物などが溶けて降ってくる酸性雨のph(ペーハー)値は？

- ①pH1~3 ②pH4~6 ③pH8~10 ④pH11~13

問5 料理で使った使用済天ぷら油に水を混ぜ、魚が住める水質にするには何倍の水が必要？

- ①3百倍 ②3千倍 ③3万倍 ④30万倍

問6 新築の家に入居した後で発症するめまい・頭痛・呼吸器疾患などを何症候群という？

- ①レジオネラ ②ノロウイルス ③インテリジェントハウス ④シックハウス

問7 ビニールなどの焼却方法が不適切だと何が発生し、健康被害を及ぼすことが指摘される？

- ①ホルムアルデヒド ②ダイオキシン ③二酸化炭素 ④アスベスト

問8 温室効果ガス削減の取組「クールビズ」での夏のエアコン設定温度は何℃？

- ①24℃ ②26℃ ③28℃ ④30℃

問9 廃棄物を減らす活動「3R」とは(Reduce 減らす)(Reuse 再使用)。最後の(Recycle)の意味は？

- ①再資源化する ②安定化させる ③再構築する ④無害化する

問10 エコマークはどれ？

- ①  ②  ③  ④ 

「解答」 1② 2③ 3① 4② 5④ 6④ 7② 8③ 9① 10③

正解数が10~8:基本バッチリ!

7~5:もう一步踏み込んで!

4~2:まずは興味を持つべし!

1~0:仕方なし!まずはエコにつながる節約を!

どのくらい分かりました?知ってるようで知らないものなんですね(^_^;
わたしは..... とりあえず油は流さないようにと強く心に誓いました。



てんてんスペース

ごめんなさい。お休みです
ちなみに僕は19点でした。
面目は保てた?！かな...

お客様の声

今月もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただいた方ありがとうございました。
みなさんからのお便りどんどんお待ちしております。

毎回きれいにしてくださってありがとうございます。
今後もうろくにお願いです。

ありがとうございます。
これからもご満足頂ける
おそうじサービスをご提
供させていただきます

いつも遅い時間にも関わらず、丁寧にして下さり。
ありがとうございます。風呂除室のタイルも、きれい
にして頂いて、目かかりました。今後ともどうぞ^よく
お願い致します。

ありがとうございます。
お客様に気持ちよく過ご
して頂けるようより一層
精進してまいりたいと思
います。

いつも きれいにして下さり 頂き ありがとうございます。
今回も 丁寧に きれいになてました。
気になつた ところも カleaning してもら
い とも 即断 します。5月定期清掃では 気にな
い 箇所を 何か 所か お願い したい と思 います。
◎ご記入いただいた内容に関してご連絡を希望されま^すか^あら^ない^から^い
(いすかに○印をお付けください) 致^しま^す。

嬉しいお言葉をありがと
うございます。
気になる点がございまし
たら遠慮なくおっしゃっ
てください

この度は オフィスクリーニングを実施して頂き 有り難
うございました。掃除中、事務所の電話が鳴ると何も
言わなくても掃除機を止め下さったり、雑音の補修等声を
おっしゃり... 皆様への配慮に感謝しております。皆様の挨拶も
気持ち良く安心してお任せする事が出来ました。今後とも宜しく
お願い致します。

ありがとうございます！ご満足いただけて嬉しい限りです。スタッフ一同常に周囲に気
を配るよう心がけております。
こちらこそ、どうぞよろしくお願ひ致します。

スタッフの

ちよつとしいい話

たけのびのグッド&ニュー

ゴールデンウィーク お休みをもらって、ウキウキと車で
出かけたら……。ETC 1000円の買、いつもの道を
岡山道が 大渋滞。満喫しました。

蒜山で、ジャージー牛とたわむれ 息切れしつ、草ぼらに
寝こんで、蜂の後攻に恐怖しお尻、オケルトを食べてと、
夕飯は、もうし早く出て、サングラスでも楽しみかな〜 と思ってます。
たけのびはイイですね。

山 のグッド&ニュー

悩み多き(汗)今日この頃 益々? 山です。

ゴールデンウィーク いかにお過ごしになりましたか? しょう? ?
インフルエンザの話題ばかり... ぞくぞく...。

山は、テレビの前で 登ビル 空箱を飛ばしながら、出かける事
もなし、休みも終わり... 早!!!

さあ、いつもの日です。がんばっていきま、(よい、いふ
P.S. どなたか、子猫 もらってあげて
たいでしょうか... 。

フジイのグッド&ニュー

恋をしてしまいました。鮮やかなライムグリーン。

流線型のボディ。引込締まったCuteなおしり。。。。

HONDAの初代インサイトに一目惚れです。

とはいえ、私に普通車を養う甲斐性もなく、現在の愛車

Jimmy君の為にえんやこ5働かので精いっぱいの日々です。

う〜ん。そう思うと一夫多妻制ってすごいなあ...

《編集後記》

お久しぶりです。皆様ゴールデンウィークはいかがお過ごしでしたでしょうか? 私は祖父母の家へ顔を見せに行っておりました。インフルエンザの話題がニュース等で騒がれていますが、それに振り回されないようにしたいと思っています。

健康で美しい環境をつくる

ぐりんらいふ(株)



みんなで止めよう温暖化

チーム・マイナス6%



Green Life

〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>