

だんとつ通信

HZZ. 05
NO. 53

原田メソッド講師養成塾へ通ってます。

思えば福岡の日本を元気にするセミナー(ブロック主催)に行ったのが間違いだった。いや、その前に日本のダボス会議を目指すという伊那フォーラムにのこのこ顔を出したせいだ。酒は旨かったが、しっかり刺激を受けて、その後の福岡で大阪のヨリタ歯科医院の話聞いたのがまずかった。なにしろ激戦区でスタッフ全員が毎日原田式の手書き日誌を書いて、患者様(この言い方は余り好きではないが)にどうしたら喜んで、満足して頂けるかをやってるというではないか。何だ！原田式って？

早速、ググルと、いかにもエネルギッシュなパワーあふれる姿、しかもその原田メソッドで勤務先の中学校で7年間で13回の日本一を達成「生活指導の神様」と呼ばれ今では多くの企業研修や人材教育にひっぱりだこというではないか。怖い・・・でも興味はある。



数冊の本を購入、理解は出来るがよう分からん。うーん、うなっているところにメールにて講師塾の案内、これや行ったほうが早いと早速申し込んでみたものの、どうしようかな・・・としばらく迷いの毎日、いよいよ期限は迫り、ふと本棚の原田先生の著書のページを開くと・・・「タイミング・イズ・マネー」いかん捉まった！

ということで、長くなりましたが今は毎日日誌を書き、長期目標・目的設定用紙を記入し、ルーティンチェック表にチェックを入れる毎日を送っております。おまけに、新入社員2名も犠牲になり強制的に日誌記入(かわいそうに)でも、家では毎食後皿洗いを実施して妻のみはご機嫌であります。

では、あきっぽい私がどこまで続くか、全社導入をめざして顔晴ります！

向井タク(一応代表)

原田隆志公式サイト 株式会社 原田教育研究所 <http://harada-educate.jp/>

グリーンクリーニング

～とはなんですか？～

キーワードは環境先進国「スウェーデン」です。

たくさんの種類の強力な洗剤を使うのはもうやめよう。マイクロファイバーを利用して、水だけでお掃除しようという改革です。1990年代後半頃、病院から始まり、学校、施設からオフィス、工場まで、環境への配慮を心がける企業にあつという間に広がりました。

実際の道具としては、「MQ・Duotex(エムキュー・デュオテックス)」シリーズがあります。ウルトラマイクロファイバー(繊維の太さが髪の毛の160分の1)が水だけで汚れを取って他へ移さない。実際に洗剤や水の使用量が削減されて、コスト・環境負荷も減少するという優れものです。

環境意識の高いことで有名な「スウェーデンマグドナルド」で全店採用になったことでも有名になりました。遅れましたがぐりんらいふでも実際に使用して検証中です。近々皆様の前に現れる！かもです！



日本代理店 株式会社エンヴァイロテック <http://www.envirotech.co.jp>

てんてんスペース

急に暑くなってきました。今年は、天候も加減知らずで、体調管理も難しいです。GWからの急な暑さでエアコンのスイッチを入れた方も多いと思います。という事で本格稼動前に、

上手にエアコンを使うポイントをご紹介します！

- ① フィルターのお掃除を……………風量が10%低下すると、電気代が20%増えるといわれています。
- ② 室外機の隙間、物を置かない…ホコリが詰まっていると冷房が効かない事も。風通しが大事です。
- ③ 風向の向きを適切に……………冷房は下に、暖房は上に行く性質があります。冷房時は上向き、暖房は下向きの設定で！

ちょっとした事で電気代も大きく変わってきます。簡単に点検をされてはどうでしょう。また、カーテンやブラインドを使う、グリーンカーテン(植物を育てて日差しを遮る)等も効果的。私も東向きの事務所の前にゴーヤを育てようと密かに画策中？！

お客様の声

今月もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただいた方ありがとうございました。
みなさんからのお便りどんどんお待ちしております。

接客態度が良かった。

いつもお世話になっております。
毎回作業後日にクリニックに出勤すると感謝しております。
いつもお世話になってクリニクに感謝しております。
今回のハブリ作業後は特に床を綺麗に掃除して下さり、とても綺麗になっており、スタッフ一同心からお礼申し上げます!!

ありがとうございます。サービス 対応共にご満足いただけるよう、これからも気持ちを込めたサービスを提供させて頂きたいと思っております。

ありがとうございます。こちらこそお世話になっております。今後も気持ち良くお仕事していただけるよう、頑張ります。

急な依頼にもかかわらず対応して下さり、ありがとうございます。

。お忙しい中での困り事(修理の手配等)に対して、迅速に対応して下さる方には喜ばれたいと思っております。

アドバイスをくださり、ありがとうございます。只今ライフサポートサービスと銘打って検討中です。もう少ししばらくお待ち下さい!

看者さんから「いつもきれいなクリニックで作業して頂き、感謝の声をいただけた。」

● だんとう通信についてご感想やご要望はありますか?
毎回丁寧な対応と説明。気がたまるくらいにアドバイスをありがとうございます。

クリニックソフィア様

患者様にも喜んで頂けて、大変うれしいです。
今後もスタッフ様にも患者様にもキレイな空間をお届けできるよう、気づいた点などご提案させていただきたいと思っております。ありがとうございます。

スタッフの ちよつといい話

宇野 のグッド&ニュー

最近とても深い言葉を聞きました。
「あなたが無駄に生きた今日は
昨日たれがが死ぬほど生きたから
明日なんだ」

この言葉をきいて一日一日を
丁寧に大切に生きていこうと思いました。

みか のグッド&ニュー

先日、故郷の香川に行ってきました。夕食に行きつけの居酒屋
さんに行って牛すじの煮込みを頼んだところ、品切れでした。そうなのか
と少し残念な気分になっていると、なんと！サービスで豚の角煮を出して
くれました。こういう思わぬサービスが客の心をつかむのだなと思いつなが
ら、また、次も行くと思いました。何気ないサービスがお客様を喜ば
せる。仕事に活かしたいです!!

まこと のグッド&ニュー

4月20日の午前中、営業研修を行ったのですが、その時他のスタッフから
「表情が面白い出る」「おんおん拳を振りしめている」など自分の知らない自分
の姿を知ることができ、自分の知っている自分と他人の知っている自分は違うん
だな～。と思いました。この感じだと搾せばも、と自分の知らない自分
の姿が見えてくるのでは…。ちよとおもしろく思っています。

《編集後記》

高速道路 1000 円もあとわずか! ということで、GW は遠出をされた方も多かった
のでは?! 私はあまり出掛けられなかったのですが、、友人の結婚式に出席し、幸せ
気分になりました♪今年になって3度目の結婚式でしたが、やっぱりイいもので
すね。自分もあの日の感動を思い出し、主人に優しくなれた GW でした。ヤダ

暮らしも人生もピカピカに。

ぐりんらいふ(株)



みんなで止めよう温暖化
チーム・マイナス6%



〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>