

# だんご通信

HZZ. 07  
NO. 55

伊那へ行って来ました。

信州伊那はとても不便、信州大学農学部で4年間過ごした懐かしの地でもあります。

今回は寒天で有名な伊那食品工業株式会社さんへ総勢29名でお邪魔しました。

ここは47年増収増益、日本の寒天市場では80%のシェアを握る企業です。経営理念は“いい会社をつくりましょう”たくましくそしてやさしくです。

実際に伊那の街のタクシーに乗っても、飲み屋さんでも、口を揃えて「あそこはいい会社だねえ。」と言われます。



伊那の街

さて実際にかんてんぱぱガーデンと本社を覗いてみると、広大な東京ドーム3つ分の敷地にはゴミ一つ落ちていません。毎朝30分総勢200人が掃除しているのです。器材置場には重機を始め造園会社が出来る程の資材が整然と並べられています。



かんてんぱぱガーデン

誰かが聞きました。「管理はどうされてますか？」・・・「何もしてません。」「当番表は？」・・・「ありません。」ある時の日曜日、出てきて掃除をしている高校新卒の二人連れに聞いたそうです。「休みの日なのに、何故出てきてるの?」「えっ?休みだからです。」なんだか禅問答みたいですね。

全てがこの調子で、通勤時の右折は渋滞で迷惑をかけるからとわざわざ遠回りして左折で通勤。社員の1割は研究開発要員、原料の海藻は20数年前から海外に協力工場を開拓、海外への社員旅行もずっと以前から、50年か100年したら何かで帰ってくるでしょうと立派な人づくり、幸せな環境づくりに余念がありません。

また、様々な文化後援活動や地域への支援もされています。



おそうじ資材小屋

二宮尊徳翁のいう“遠きをはかる者は富み 近くをはかる者は貧す”の経営をそのまま実践されています。

行く前と帰った後に、皆で勉強会をしました。結局“よし、掃除からしよう!”というのが結論。なんだか情けないような……。タク

岡山市平田に“かんてんぱぱショップ”があります。是非、ご訪問を Tel:242-5588

# ハウスマンテナンス

## ～気をつけているポイント～

ハウスマンテナンスサービスの場合、日常生活の場にお邪魔しておそうじさせて頂くので、いつにも増して「気を遣う」ことが大事だと考えています。具体的に何？と聞かれると困るんですが、一例として・・・

- 机や棚の下に落ちていた物は、基本的になんでもご報告
- 入口のマットは畳んで避けてから出入りさせて頂きます
- 家具や設備の異常・不具合は気付いたらすぐご報告
- その時のご都合に合わせて作業の順番を変更
- カビが気になる浴室の換気方法などのアドバイス
- 台所の排水口内のゴミは回収
- 出入りさせて頂く玄関は掃き掃除
- おそうじの範囲で物が広がっていたら、お伺いしてキレイにひとまとめ
- 台所やトイレなど、衛生・非衛生区域での使用タオルは色分け
- 明かりをつけて、窓を開けさせていただきます。(基本ですが・・・)
- お電話中や、ご家族・お子様の就寝中は音をたてない
- サービス中は私語をしない

などなど、挙げていくとキリがないのです。こういった小さな気遣いの集合がいいサービスを生むのではないかと考えています。 シン

# てんてんスペース

## ～エアコンを効かせるポイント～

「暑いですね」が、挨拶になるくらい、暑いですね。いやもう熱い。

熱中症にならないようにと、水を飲み過ぎて、逆に夏バテになりそうな店長の向井です。

何事もバランスが難しいです。

毎日、エアコンもフル稼働だと思えます。効きが悪い、と嘆く前に、ちょっとした工夫で効きが変わってくるポイントを。少しでも快適な部屋で夏を乗り切りたいですね。

### ① フィルターのお掃除

風量が、2倍、3倍ということも。掃除機で吸うだけでも充分です

### ② ブラインド・カーテンで遮光

熱がどんどん入ってきます。うまく利用を。

### ③ 室外機のチェック

室外機の裏側(風が出る反対側)に、物があつたり、詰まったりしていませんか。

### ④ ドアを閉める

冷蔵庫と同じです。開けっ放しは冷えにくいです。

### ⑤ 扇風機(サーキュレーター)で空気を混ぜて、温度ムラを解消

専用の小型の物も売っています。天井が高い場合などは効果的です。

# お客様の声

今月もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただきありがとうございます。みなさんからのお便りどんどんお待ちしております。

とても感じの良い方で対応も良かったです。  
とてもキレイになっていて大変嬉しかったです。  
こちらに頼んで本当に良かったです。  
またお願いしたいと思いました。

倉敷市M様

嬉しいお言葉をありがとうございます。益々、精進していきたく思います。今後ともよろしく願い致します。

あいさつがとても元気良く気持ち良いです。  
いつも丁寧に仕事をしてくれています。  
清掃に来ていただいている方以外のスタッフの方もとても感じ良く対応してくれています。  
(電話や見送り対応まで)

岡山市K様

喜んでいただけて、スタッフ一同嬉しく思います。これからもお客様に気持ちよく過ごして頂けるよう、頑張ります！

暑い中 ありがとうございます。  
きれいな環境です。

中平眼科クリニック様

お気遣いいただきましてありがとうございます。これからもさらにご満足頂けるよう、精進してまいります。

ホームページに顔写真が出ていて(社員の方)とても印象に残りました。作業等丁寧で印象がとても良かったです。  
今回が初めてで、どこに頼めばいいかわからなかったのですが、頼んで良かったです。  
ありがとうございます。

赤磐市W様

ありがとうございます。初めてだと不安などもあったと思いますが、喜んでいただけただけで嬉しいです。これからは気持ちを込めたサービスを提供させていただきます。

# スタッフの ちよつといい話

## 真 のグッド&ニュー

仕事の関係で、市内中心部の書店を14ヶ所ほど巡りました。  
すっぴん岡山というんですか、こんな所にも本屋が…と驚きや  
沢山。岡山駅の中だけじゃなく、あんなに…  
駅前を歩く事も、普段ほとんどしないので、あちこち寄り道して新しい  
発見が多くありました。お金も使いました。たまには散策して地元  
の事も、と知ろうと思えます。(たまにじゃないと衝動買いのゲームジガ…)

## 佐藤 のグッド&ニュー

先日健康診断の再検査に行っていました。ひかっていた  
項目は尿検査。腎機能が低下しているかもしれない…と  
言われていました。朝一番の時間に採尿、そして検査待ち。待ち  
時間は10分足りなかったが長く感じました。そして名前を呼ばれ  
診察室に入ると無事異常なし。問診も30秒程で終了。普段  
健康にはあまり意識していませんが、改めて健康の大切さを実感しました。

## 高橋 のグッド&ニュー

スレ振りりに温泉へ行って来ました。  
真夏にむかかぬらぶ”高めな温度でがマン太会の様でした  
が、露天風呂は快適でした。〽〽〽  
そこで見つけたピーリングジェルを初体験”ツルツルおま玉子”  
というキャッチフレーズに半信半疑でしたが、びっくりするほど  
”ツルツル”になり、心も体も大満足が1日でした。

## 《編集後記》

夏です！暑いですね～！！ジメジメそして、ジリジリと本格的な夏がやってきま  
した。早くもバテ気味ですが… 素潜りにバーベキュー、お酒飲みながら花火など  
暑い夏でも楽しんでやろうと意気込んでます。 ヲスタ

暮らしも人生もピカピカに。

ぐりんらいふ(株)



みんなで止めよう温暖化

チーム・マイナス6%



〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail | [support@glife.jp](mailto:support@glife.jp)

HP <http://glife.jp/>