

だんとつ通信

H22.09
NO.56

「富士山に登り隊」 顛末記

以前ご紹介した、ベルテンポ・・・身体に障害がある方やゆっくり旅を楽しみたい方々を対象に、オリジナル企画の“旅”の企画や実施をされている会社です。(ガイアの夜明けでも紹介されました。)の誰でも登れます宣言にのせられ、普段は事務を一手に引き受けてくれている、妻(社内ネーム・デスク)も巻き込んで富士山登山に無謀にも挑戦して参りました。

結論からいうと、天候にも恵まれ無事二人とも登頂、おまけに私はお鉢巡り(頂上の火口を一周)まで決行出来ました。

ゆっくりと10名の少人数で、富士山登山学校ごうりきの近藤さん(ちなみに8月3日の“ガイアの夜明け”で紹介されました。)のガイドの元、8合目の東洋館にて1泊、翌朝の御来光も拝みました。

夜9時過ぎに小屋に着いて、食事後1時間程の小休憩の後に出発するパーティーもありましたから、恵まれていました。

翌朝は4時過ぎに出発、いよいよ頂上へ「胸突き八丁」を過ぎ、力を振り絞って9合目の鳥居を経て、ついに頂上3756mに到達しました。

下りはザクザクのがれ道を下山「下りの方が大変ですよ。」という近藤さんの言葉を実感します。突然の雷雨も多いので、その時にいざとなれば走れる体力を残しておかなければならないとのことでした。

今回の学び: その1 どんなにいいガイドが付いても、登るのは自分の足で一步ずつ、誰も変わりに登ってはくれません。その2 決心が大切、ベルテンポ代表の高萩さんに言わせると、みんな富士山には登りたいとは言うけれど、何時までにとか言う人は少ないそうです。きっかけと決心は大切ですね。その3 少しずつでも前に進んでいるといつの間にか頂上へ、続けることのすごさを実感しました。

ハウスマンテナンス

～番外編 浴室換気～

今さらですが、浴室換気の方法についてです。

暑さはもう少し続くようですし、雨が降り出すと湿気に怯える方もおられるかと思ひまして、この記事となりました。

実はハウスマンテにお伺いしているお客様からこの方法について教えて頂きました。

①入浴後は換気扇を朝までつけておく

②浴室ドアは少し(5～10cm 程度)開けておく

換気扇で多いのが、「排気」なので、隙間がないと浴室内の空気が入れ替わりません。(「同時給排気」ですと閉めてても空気が入れ替わるので可です。)

逆に、ドアを開け放つと浴室内の湿気がモウモウと他の部屋へと出発してしまいます。湿気の逆流を防いで、なおかつ浴室内の湿気を逃がす方法としては、上記の①②がベストのようです。 シン

てんてんスペース



研修で、南国高知に行ってきました。

意外と、岡山より涼しかったような、駅を降りると「龍馬」一色の高知駅。お得な“高知観光きっぷ”を使うと 6300 円で往復できました。(電車です)

研修先は、日本一と言われる顧客満足度を誇る「ネットヨタ南国」様と営業マンが一人もいないという「四国管財」様。

まず最初は、四国管財様。・・・入ってきた社員の方の笑顔が違う！

セミナー形式の会場に、開始前に社長と入ってこられたんですが、もう笑顔が素敵ただの事務なんですって。基本的にクレームの電話や欠勤の報告を受けるそうなんですが「月曜に会社に来るのが楽しみ！」の発言に絶句。それだけ仕事を楽しくできれば、お客様も喜ばせるよなあと、自分を省みて、がっかり。 次の日はネットヨタ南国様。もう、ダメですね。ここ。接客してくれた女性、僕に気があるのかと勘違いしました。隣の人にも同じようにしていたので、我に返ることができましたが。

2 社とも「一番大事にしている事」が世間一般と違う、働いている人が輝くことが目的で、売上や利益はそれを実現する手段、目標でしかないという・・・理想論を現実、しかも実績をあげて。何%かでも近づけるよう努力します。自己嫌悪になりましたが、不思議とやる気もでる不思議な研修でした。ありがとうございます。

お客様の声

今月もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただきありがとうございます。みなさんからのお便りどんどんお待ちしております。

特にお風呂が汚れていたのが、新品のようにきれいになりました。
水道から少し水がもれ、扉のカギの調子が悪いと気が付いた事を教えてくれたのが良かった。
スタッフの方の対応も良く、作業を依頼して良かったです。

岡山市 A 様

大変満足しています。見積りの時から丁寧に対応していただきました。当日のスタッフも感じが良い方が多く、とても安心してハウスクリーニングを任せられました。知人にも、おすすめしたいと思います。

ただ1点、風呂の鏡の水アカは落ちず、市販の洗剤で頑張りがないと言われたのは残念でした。ヒカピカにはなっていないので...

岡山市 M 様

本日はお世話になりました。ありがとうございます。フロアが鏡のようにヒカピカになりました。お二人で終日頑張ってください。頭が下がります。お心算もいつも通り素晴らしく、気持ちのよいお仕事ぶりでした。本当に、お疲れさまでした。

黒住外科内科医院様

いつもあそくまでありがとうございます。
大変きれいになりました。
ここで会員の皆様にもきもちよくご利用していただければ。
ありがとうございます。

RSC レイスポーツクラブ岡山様

ありがとうございます。今後も気づいた点などはご報告させて頂き、より良いサービスを提供できるよう、頑張ります！

嬉しいお言葉をありがとうございます。また、鏡の仕上がり不足、申し訳ございませんでした。少しでもお客様にご満足いただけるよう、誠心誠意努めさせていただきますので、今後ともよろしくお願い致します。

ご満足いただけて、大変嬉しく思います。これからも気持ちのこもったサービスを提供させて頂きたいと思います。

ありがとうございます。今後もスタッフ様にも会員様にも気持ちの良い空間を提供できるよう、日々努力致します！

スタッフの ちよつといい話

う のグッド&ニュー

暑い、とにかく暑い、焦げる
9月いっぱい続くらしいです。
これを聞いてドッと疲れました。
水分取りすぎて、腹の調子ずっと悪いです。
車のローンもうすぐ終了します。
頑張ります

あさの のグッド&ニュー

突然ですが、乗馬を始めました。きっかけは倉敷のめめタウンでアラアラ
しているときいをお姉さんに勧誘されてホイホイついてしまったからです。
...自分でもアホだと思っていますが、きっかけなんて不純でもいいじゃないか！
実際乗ってみたら楽しかったです。今まで何もしてなかったんでいい事を
はか。とりあえぬ目標は彼女を...。障害を飛べるようになること！

みか のグッド&ニュー

先日、新規オープンした岡屋町のラーメン屋さんで営業に
行きました。その場ではあっさりと断られてしまいましたが、
プライベートで食べに行きました。すると、腹を覚えて下さって
おり、厨房から挨拶をしてくれて下さりました。自分の事を知ってもら
うという事が嬉しいと分かり、逆の立場になった時に、お客様
の事をもっと知ろうと思いました。

《編集後記》

まだまだ残暑の厳しい日々が続いていますね！私の家は風通しが悪く、エアコン
をつけっぱなしで寝る日々が続いておりました。そのためか、休日になると
お腹を壊していました（汗）。最近は学習してきちんとタイマーを付けて寝るよう
にしています。皆様も体調に気をつけて、この暑さを乗り切りましょう♪ ミカ

暮らしも人生もピカピカに。

ぐりんらいふ(株)



みんなで止めよう温暖化

チーム・マイナス6%



〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>