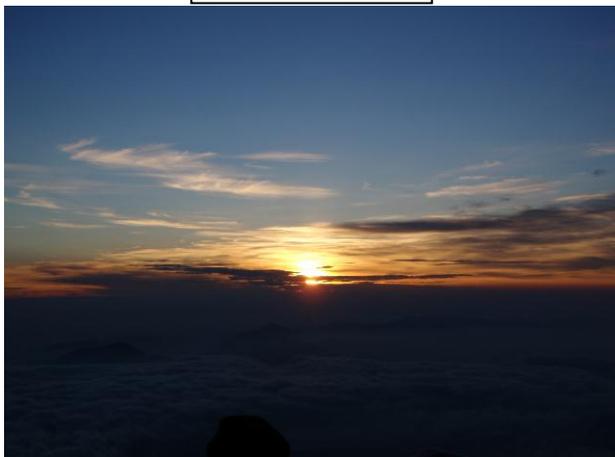


だんとつ通信

H23.01
NO.58

富士山の御来光



皆さま、あけましておめでとうございます。昨年1年間は、弊社をお引き立て頂き、ありがとうございます。心より厚く熱く、御礼申し上げます。

当社は12月決算ですが、皆様のおかげで僅かながらも前年を超えることが出来ました。本当に有難いことです。

本年も今まで以上に人間教育と、サービスの軸になる技術教育を主に注力致します。もっと、もっと皆様の生活に無くてはならない会社を目指して努力致します。どうぞ、耳に痛いご意見や改善点をどしどしお聞かせ下さい。

旅行会社“ベルテンポ”の代表・高萩徳宗さんの著書「サービスの心得」無双社刊 より次の言葉を頂きました。

“サービスは経営者の理念で始まり、
顧客が育て、
従業員の信念で継続される。”

これからもずっと変わらぬ御贔屓を頂けるように精進いたします。

なお、私事ですが今年に齢60を数えることとなりました。私の会社での役割も徐々に変わっていくことと存じます。今は、すぐ成果の上がることや形になって表れることのみが重要視されているように感じられますが、それよりも

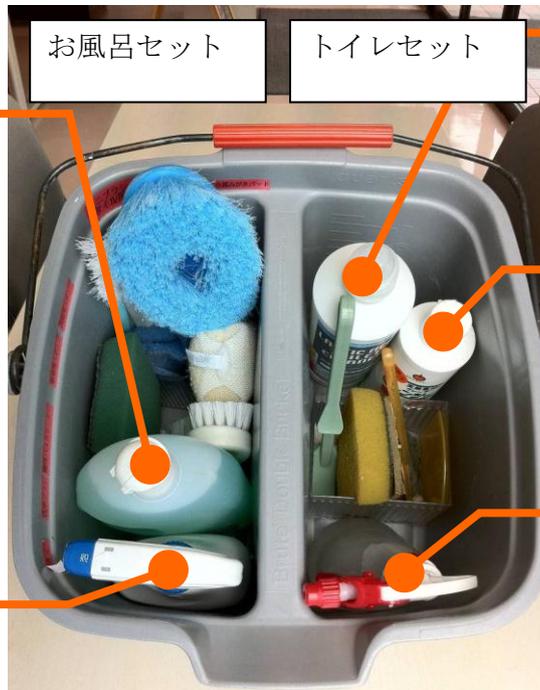
「この秋は 雨か嵐か しらねども 今日のつとめに 田の草をとる」
精神で歩みたく存じます。

平成23年1月吉日

ぐりんらいふ株式会社 代表取締役 向井孝夫 拝

ハウスマンテナンス

～メンテのツール お風呂・トイレ～



酸性バスクリナー
増粘タイプで強力な洗淨力。湯あか、石けんカスもしっかり落とします。除菌・消臭効果もあって、環境対応。

カビとり
排水口などに

酸性トイレクリーナー
発酵乳酸の力で、安心 & 安全に便器の汚れを除去

オレンジワン (クレンザー)
オレンジ+クルミの微粒子+クエン酸

電解重曹クリーナー
重曹と電解水で安心+除菌効果も

トイレクリーナーや電解クリーナーは、ここ1～2年で変わったものです。より良いものが見つかれば、どんどん変えていきます！

てんてんスペース



お掃除ワンポイント ピカピカの洗面所で今年もよろしく！

洗面所の排水口のまわりに赤茶けたサビのようなものが付き、拭いても取れないということはないですか？

水道水には殺菌のため塩素が含まれています。これにより蛇口や水道管内の金属が侵されてできた鉄サビが付着したのが原因です。これを除去するには薬局で売っている還元漂白剤ヒドロサルファイト（洗濯用のヒドロハイターでも可）を使うと効果的です。

コップ1杯のぬるま湯に対してスプーン1杯の割合で溶かし、排水口のまわりにベトリと塗りつけ、ラップで覆いしばらくおきます。10分ほどしたら水を流しジーパンの生地を使って拭き取ればきれいになります。

また、蛇口の白い斑点も塩素が原因です。クリームクレンザーやねり歯磨きで落とせます。ただ、濡れた状態にしておくともたできてしまいます。日頃から水気を取っておけばいいのですがそれが中々…ご参考になれば幸いです。

お客様の声

今月もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただきありがとうございます。みなさんからのお便りどんどんお待ちしております。

遅くまでありがとうございました。

いつもスタッフの方の対応がよく、安心して任せられます。

夏に他社へ同じ作業を依頼しましたが、ぐりんらいびいさんの方が格段に仕上がりがきれいでした。またよろしくお願ひいたします。

〇 医院様

ありがとうございます。これからも安心していただけるサービスを続けていけるよう頑張ります！

耳鼻咽喉科の先生に エアコンクリーニングをしてもらってとてもよかったとお聞きし、この度お願いしました。見積りの段階から丁寧に見て頂き、当日も丁寧で、皆さんのあいつお気持ちよかったです。待合室もクリーニングしてもらったので、そういう方法を初めて知りました

藤本耳鼻咽喉科様

他にもわからないことがございましたらどんどん聞いて頂ければお答えしていきます。

年末の いそがしい時期に 引き受けて下さってとても 助かりました。

H 内科様

こちらこそご依頼いただきありがとうございます。今年も宜しくお願いいたします。

おみおみまで きれいになりました。ありがとうございました。

カーテンレール、ガラス、流しの ステレス、

戸棚、タイル ピカピカです。

遅くまで ご苦勞 様でした。

流しの排水の フタ、 ほかせました。

ご安心 下エリ。

ガスの点火について、お疲れのとう おく

もどって来て下エリ ありがとう。

大変お世話になりました。ありがとうございます。ガスレンジが点火しなかった件、大変申し訳ありませんでした。当日すぐお伺いして改善できましたが、今後は作業後の点火確認などの標準作業を、必ず！怠らぬように致します。ありがとうございます。

(排水のフタ、良かったです。次回、よろしければ外し方をご教授ください！)

スタッフの ちよつといい話

タカ フジ のグッド&ニュー

お正月に、県北の実家へ帰りました。
何年振りかの大雪で、自力で帰れず送迎付き
の里帰りとなりました。おかげ様で子供達は
大量の雪に丸ハシヤギウのものごころく楽しんで遊ぶ
子供達を見て“今年は、何事も楽しんで”挑戦
しよう”と初詣で誓ったのだした。

ミン のグッド&ニュー

1月13日に「STING」のライブに行きます。(行きました)
映画「レオン」エンディングテーマ「Shape of My Heart」や
「Englishman In New York」などがよく知られていると思います
あまり日本に来てくれないので、このチャンスに無理を言って
行かせて頂きます! 去年から思い出度にワクワクです。
鈍い感性、磨いてきます!

フジイ のグッド&ニュー

新年に入って、一時中断していた早朝ウォーキングを
再開しました。少し寒いですか、歩き始めて10分程
経つと体が温まってきた、冷たい空気が心地良いです。
生涯現役目指してはります。

《編集後記》

皆さん、新年はどこで迎えましたか? 僕は島根に向かう電車の中で……。新年早々あの山陰の大雪騒ぎに見事に巻き込まれてしまいました。いつ電車が止まってもおかしくない状況。しかし大自然の驚異の中、必死に乗客を目的地まで送り届けてくれた鉄道会社の方々に感謝です。今年も感謝の気持ちを常にもってよい1年にしたいものです。アサノ

暮らしも人生もピカピカに。

ぐりんらいふ(株)



みんなで止めよう温暖化

チーム・マイナス6%



〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>