

だんご通信

H20.9
NO.45

ある日、佐藤先生の奥様から突然電話を頂いた。「ねえ、今度先生が本を出したの良かったら、是非読んでみて！」とのこと。佐藤さんは、うちのお客様、早速アマゾンへ注文。お題は「多病息災にくらす健康生活術」：吉備人出版です。

非常に読みやすく、かつ有益だったので先生に突撃取材を試みました。

「先生、出版の経緯を教えてください。」「ここ中井の町内会ホームページに、コラムを依頼されたのがきっかけです。この本は2年間分のコラムを加筆・修正したもので、出版までに3年かかりました。」

「多病息災って言い方は、なぜですか？」

「今の風潮は、病気にならない生活とか、いつまでも元気にとか、健康色が強すぎると、前から感じていました。実際に毎日診療に携わっていると、病気を持っていない人の方が少ないし、又年を取るほど慢性的な疾患をいくつか持っているのが普通です。実際、診てる医者にしたって病気にはなりませんね。」

「それなら、考え方を变えて病気とうまく付き合う方が、楽に生きられると思ったのです。」「御本の巻末には沢山の参考書籍がありますが、その時間はどのように？」



佐藤博道先生

「毎月10冊くらいは読みます。日曜日は大抵本屋にいますし、テレビは殆ど見ません。いつも手元に本がありますし、コマギレ時間をうまく使うのがコツかなあ」

「実際の診察はどんな具合ですか？」「この本を出して、患者さんへの指導がラクになりましたよ。あの本の、あそこを讀んどいて・・・とか(笑)まあ、それと医者の仕事の半分は、話を聞くことです。“調子はどうですか？”とか、中には話を聞くだけで、具合のよくなる人もいますよ。(笑)」

「素敵なイングリッシュガーデンをおつくりですね。元の駐車場の姿を知ってますので、驚きです。これはどんなきっかけで？」「九州の久留米の真島先生のバラのガーデンを見に行き、感動して自分もやろうと思いました。」



*注1 真島消化器クリニック院長 Dr.真島のバラの診察室の著書あり。

以降、オールドローズ・モダンローズ・イングリッシュローズ等バラのお話を伺う。5月半ばごろがシーズンで、珍しいバラも多く、豊潤な香りに満たされるそうです。佐藤先生、ありがとうございました！

*さとう内科院長 佐藤博道先生 ホームページ www1.ocn.ne.jp/~yuyukai/

by タク

豆knowledge

～おそうじにも関する豆知識:エコアクション編 II～

しん著

今回はエコアクション21の更新についてです。

取得後1年	中間審査	ちゃんとやりましたか審査
取得後2年	更新審査	EA21認定を更新してもいいかバッチリ審査

この「中間審査」を先ごろ受けました。忙しいと理由をつけて、ズレにズレて最初に「審査あるよ」と聞いた時から3ヶ月程経過してから審査完了。審査人の方にも大変ご迷惑かけました。

この審査が、想像してたよりも結構細かいところまで書類などチェックされまして、丸1日かけてグツタリという代物でした。最後には目がドロンとしていた私に、審査人からアドバイスをいただきました。小さい規模の会社なので、ガソリンや電気をどんなに切り詰めても大きな効果は得にくい。だったら、昔から実践している環境対応のワックスや洗剤、リサイクル品などを使う活動に力を入れて、取り上げていけばどう?と。小さいだと!とは思わず、もちろんガソリン・電気などの節約も続けますが、今後は力の傾け方を調整していこうと思います。

が、残念ながらこの制度、認知度がかなり低いので、まずはここから小さく発信していきます。どうぞお見知りおきを。

てんてんスペース



秋?・・・朝晩はだいぶ涼しくなってきましたね

この前「夏」と書いた気がします、早いものでもう秋ですね。田舎な我が家では虫の音がうるさいくらいです。(すぐ寝ちゃうんですが)

さて秋の前の夏。この夏は、ホントに暑かったですね。エアコンもフル稼働だった事と思います。ここから、**エアコンをキレイ**にして、次の出番に備えておくといいですよ～

フィルター

きっとホコリがたまっているはず。掃除機で吸えばサッととれます。普通はこれで十分なんですが、季節の変わり目、水で洗ってしまいましょう。

食器用洗剤がお勧め

ほんの、ほんの少しで大丈夫です。あとはブラシで洗って、しっかり水洗い。日陰で乾燥させてください。日光に当てると、変形する場合がありますので、ご注意を。

エアコンカバー

前面のパネルが取外せる場合は、外してジャブジャブ洗ってください。とれない時は

まずは掃除機

ホコリを吸って。エアコンの上の部分も忘れずに。けっこう溜まっています。

拭きあげ

住まいの洗剤を絞ったタオルで。台所のレンジフード用等を使ってしまうとプラスチックが痛んでしまうのでお勧めできません。そして水拭きで洗剤分を取ります。

最後にカバーをかけてもいいかも

もしも使わないのであれば、カバーをかけると、ホコリがつもりません。

あとひとつチェック

エアコンの吹き出し口から中を覗いて、カビや汚れを見てください。エアコンクリーニングを頼む目安になると思います。

この夏はたくさんエアコンを洗わせて頂きました。ありがとうございます。

しかし、事故も起こしてしまいました。水漏れがクリーニング3ヵ月後に発生して真下にあったFAXが壊れてしまいました。

機械物なので予期しない事や、お客様に迷惑をおかけしてしまう事がありますが、誠実に対応し、できるだけ迅速に対応し、また事が起こらない様にしていきます。これからも、よろしく願いします!

P.S. 最近のエアコンは汚れやすいので、こまめなフィルターお掃除を～

お客様の声

今月もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただいた方ありがとうございました。みなさんからのお便りどんどんお待ちしております。

向井さん、宇野さん、僕に対応よく説明もテンパクなどを使用して解りやすく納得でき良かったと思います。

ありがとうございます。
今後もお客様に納得していただけるよう、努力していきます。

2階皆のフラインクを直してもらった。
座敷の座布団も...

大変申し訳ありませんでした。最初と最後のチェックをしっかりと、お客様にご迷惑のかからないよう徹底致します。
ありがとうございます。

大変素晴らしい対応でした。有難うございました。スタッフの方々の態度が素晴らしいのはいつもなのですが、今回は特に勝っていきなす！ できるときは、キビキビ、明るい笑顔！ 本当に気持ちよいお仕事ぶりです。又、依頼外の細かいお配り(袋詰め等)も本当に有難い事です。これからも、よろしくお願いいたします。

ありがとうございます。
大変恐縮してしまうコメントありがとうございます。今後もさらにご満足頂けるよう、精進します。

厳しい暑さ中、お世話になりました。ありがとうございます。
また玄関先で担当の向井さんにお会いして、とても感じ良く安心しました。
様々な事件が起こる昨今、見知らぬ人を家へ迎える作業は不安であら、挨拶、第一印象での清潔感などは何より大事です。時々あってもお掃除が汚れる、下スリッパをぬぎずに入室される業者の方がいらしゃいますが、向井さんとは違ってちゃんとお掃除して、御社に文句を言われると確認しました。
ぜひまた、お世話になります。
作業中に説明等も十分にさせていただきました。
礼儀正しく、きれいな下... ありがとうございます。

■連絡事項・ご提案事項

ありがとうございます！他スタッフ一同も、お客様からこんなお言葉を頂けるサービスを目指しています。担当の向井も大変喜んでおりました。ありがとうございます。

スタッフの

ちよつといい話

たけのびのグッド&ニュー

夏休み！ 久々のお休み！！ 特におけ無く岡山を私が出し高知に行ってきました。よこり成終わった直後でひととなく落ちてしまったが... 高知駅はお酒落に進化しているし、坂本竜馬はカールアスクリンがいた所で売っているし、カツオは驚くほどうまいし。たまには遠くに出かけると新鮮でいいですね。(結構前.../こらツツは禁止) 次は、吉野川でラフティングですね〜。四国9ヶ所です(??)

Yのグッド&ニュー

先日、野球の試合があったのですが、突然の雷雨にみまわれ一回でノーゲームになりました。勝てない試合だったのですが、とても残念です。でもその試合ヒットが打ってよかったです。打率でゆうと1割くらいですが、これから頑張っていいこうと思いました。

J.Mのグッド&ニュー

毎年夏になるとカト虫を飼うようになるのですが(ちなみに子供はむくせわかせんが(笑))今年もサナギが10匹も産まれました。おたふたしつても何とか元気に育ちあります。子供は1X外クールと私と主人とで世話をしている状態なのですが、孵化するのが楽しみな感じ。サナギを見ているだけで命や生命が、すごいなあーと毎日、きりふきまがら思ったりしております♡

《編集後記》

どうも不定期発行になりつつあるだんとつです。定期的に不定期になるのは謎ですね。忘れちゃってるという事実は置いて。

健康で美しい環境をつくる

ぐりんらいふ(株)



〒700-0951 岡山市田中 626 - 2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>



みんなで止めよう温暖化

チーム・マイナス6%