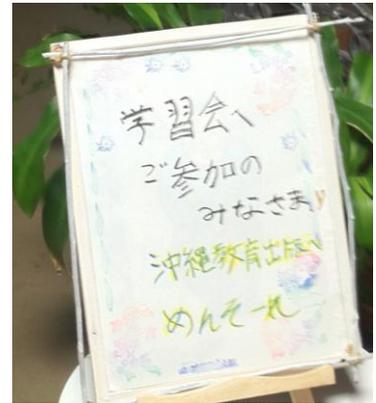


だんとつ通信

H25. 2
NO. 71

さる、1月24日、25日と沖縄にいつてまいりました。目的地は、“株式会社沖縄教育出版”さま。出版と名がつきますが、健康食品の通信販売をされています。朝礼が有名で一時期は何百人も見学者が訪れたといひます。また障害者雇用にも10年以上前から取り組まれ、商品の梱包などをする部署ではリーダーも務められていました。



というわけで、その朝礼に参加するため、

朝の7時に会社へ。まだ夜が明けきってないころから、社員の方がお掃除をされました。特に強制はされてないそうです。一緒に掃除に参加させて頂いで、自分自身びっくりしたのは、「おそうじって気持ちいい！」という事でした。



仕事として毎日していますが、どこか作業になってしまっていたのかもしれませんが。工夫しながらキレイになるようにしっかりやる。

「何をするのか」が大事ではなくて、「どうするのか」が大事とですね。

そして、

待ちに待った朝礼。二人のファシリテーターが(当番制のようです)ゆる〜い感じですが。ピリピリした雰囲気は全くないにも関わらず(謎の男の天つく体操などもありつつ)、全体や部門の数字の共有もしっかりされています。

全員がお客様のためにどうしたら良いのか、その為にな何をするのか、同じ方向を向いて、それぞれがそれぞれのままだに、頑張る。そして助け合う。

川端会長は、学び合う仲間でありたいとおっしゃっていました。

新入社員(障害をもたれた19歳)の方の質問への答えが衝撃でした。

Q: 来年、新人が入ってきて先輩になりますが、あなたはどうか接しますか？

A: 「先輩から教えて貰ったことを伝え、自分が気がついた事を一緒に伝えていきます」
仕事を楽しいと笑うその笑顔に、仕事の素晴らしさを教えてもらいました。

向井岳信

おそうじおすすめ道具②

～メラミンスポンジ 柔らかくて硬い不思議な白いヤツ～



材料:メラミン樹脂(キッチンパネルや食器などにも使われます)

硬度:爪より硬く、ステンレスと同程度、ガラスより柔らかい

(空気が含まれている「発泡体」になっているので
感触はグニャグニャです)

使い方:水を含ませて軽い力でこすります。

使うとダメなところ:軽い塗装面、光沢のあるプラスチック、車の外面、
ワックスがけしている床(ツヤ飛びします)など

※塗装面に使用して明るくなったら、それは表面を1枚削っているかも。

～悲しい思い出より抜粋～

「取れる！早い！楽しい！こっちも！あっちも！・・・

塗装が！・・・細かい傷ついちゃった！・・・床ツヤなくなっちゃった！」

簡単に汚れが落ちるので多用しがちですが、柔らかさの裏に危ない顔も持っていますので、使うときは相手を選んで最初は隅でそっと優しく使ってください。

※傷が目立たないプラスチックや陶器も、表面に細かい傷を入れている可能性がありますので、毎日ゴシゴシしていると表面を荒らして汚れが入り込みやすくなる場合があります。

チームピカピカのおそうじ達人への道

～シンク編～

柴:台所のシンクがなかなか綺麗にならなくて・・・
何かコツとかありますか？

竹:それなら良い方法があります！

まずシンクの表面に付着している油汚れを洗剤を使いしっかり落とします。

そして、クレンザーで軽く磨いて下さい(ステンレスの場合、目があるので(普通は横)その方向に沿って磨きましょう。)後はしっかり流して拭き上げ、乾拭きするだけです。

ちなみに 蛇口もその方法でするとピカピカですよ。

高:そうそう！いきなりクレンザーで磨いても、まだらに汚れが残ったり、傷になったり・・・。何度もゴシゴシ、時間もかかるし疲れます。

竹:一発でピカーツと光りますヨ

柴:目からウロコの裏技ですね。早速試してみます。

お客様の声

今回もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただいた方ありがとうございました。どんなことでも構いません。みなさまからのお便りお待ちしております。

お名前も、お願ひしました。若く、スチキな人味、
みかえるほどきれいななり有難うございます。
上の音が なかなか出来ませんので助かりました。
年をとると、思うように動けなくて、又寒い時は大変
です。若く、種々の女性がおられ、お入りです。

お褒めの言葉ありがとうございます。
男性でも女性でもお客様に
喜んでいただけるように、
スタッフ一同頑張っています。
また他のスタッフがお
伺いた時よろしく願ひ
いたします。

そうじ予定日の遅くとも前日には、何時頃来店して
いただけるのか？連絡いただくと、うれしいです！

大変申し訳ありません。
こちらの不手際でご迷惑を
おかけしました。以後、必
ず前日にサポートスタッ
プがご連絡するようにしま
した。ご指摘ありがとうございます。

静かに黙々と掃除よく、正確に、おやめ
差しく、紅上げで、おえして、おやめ
有難うございます。
よいお正月が来ます。それ私も早く
元気にあります。

お褒めの言葉ありがとうございます。
恐縮です。あまり
無理をされないようお願い
いたします。お困りの事があ
りましたら、お気軽にご相
談ください。

丁寧に清掃して下さい、網戸窓ガラス共、大変きれいになり
有難うございました。
今後とも、どうぞよろしくお取扱いいたします。

いつもいろいろとご協力い
ただきありがとうございます。
また気になることや、ご
提案などありましたら何で
もご相談ください。
ありがとうございます。

スタッフの ちよつとおいしい話

たけのじのグッド&ニュー

お正月はしつかりお休みといただいて、
最初の2日間は、しつかり休息し、湯郷に行き湯
（お湯）浴びのスパ銭湯においさまね、お肌もさっぱり
になりました。雪の舞う早朝のキンと冷えた空の中
で、お湯にお湯にのびて、たけのじを召喚しました。
この時間と大まかにながら今年の頑張ります(๑)

しんのグッド&ニュー

昨年の冬から、本格的にお酒を飲み始めてしまいました。
「しまいました」といふ言い方もおかしいですが、血筋のせいなのは
間違いないです。冬の寒さも熱帯でしのいだのが
全ての始まりで、今や寒くなくても母と二人でワイワイ呑みます。
体重が増えました。春になると、去年の着た自転車
が大活躍で、お酒が飲める予定です！

ちえちゃんグッド&ニュー

私は今「冷え取り健康法」にはまっています。
肩凝りがひどい私に、「体を冷やしてはるんじやない！」と
友達が教えてくれた事がきっかけとなりました。
ある事は、お風呂に入る時以外は、靴下（ゆきめの物）を
革靴履きするだけ！...と、体を温める食物を食べたり
半身浴したり...。けれど、体が寒くはなっていないので
どんどん若くなる自分が今から楽しんでいます。

《編集後記》

先日、春の様な暖かい日が2日ほど続き、ほっとしたのもつかの間、又寒くなりそうですね。インフルエンザにノロウイルスもまだ猛威を振るっています。うがいに手洗い、予防に努めましょう。

ところで、最近我が家に小さなお客様が毎日現れます。めじろが2羽 みかんを食べに。そして、窓に付いた水滴をついばんで飲んでます。すぐそばで見ているのに平気です。とてもかわいいですよ。

暮らしも人生もピカピカに。

ぐりんらいふ(株)



〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>