

だんとつ通信

H26.9
NO.79

盛和塾 第22回世界大会

9月3日、4日とパシフィコ横浜で開催された、盛和塾第22回世界大会に参加してきました。海外からも、アメリカやブラジル中国台湾などから(海外にも支部がある!)参加され、総勢4488名と初めてみる大きな大会でした。

盛和塾とは、稲盛和夫さんを塾長とする私塾で、ご存知の通り、京セラ、KDDIの創業者であり、最近ではJALの再建で話題になりました。

今回の大会は8名の「塾生」による経営体験発表と、大会の最後に稲盛塾長の講話という構成。それぞれ、規模も業種も全く違う方々の赤裸々な発表は揺さぶられました。ですが、一番私が驚き、感動したのは稲盛さんの姿勢でした。

一人の発表が1時間近くあるのですが、それを聞いての総評、アドバイスをされます。その全過程を全て、壇上の端の机で全員の目の前でやっておられました。

真剣に聴き、資料に目を通されながら、チェックをされている様子が、遙か遠い2階席の上からもみえます。率先垂範。

82歳というご高齢にも関わらず、ど真剣な姿に、何の言い訳もできません。

最後の講話では「思いは必ず実現する」という題で、思いを純粹で美しく私心をなくし、信念にまで高めた時に、必ず実現すると力強く、かつにっこりとおっしゃっておられました。



盛和塾ホームページより

お疲れサマー2014

今年も暑かったですね。昨年よりはましでしたが、それでも暑いものは暑い。頑張ってくれたスタッフ皆で、今年もビアガーデンに行ってきました。

昨年に引き続き天満屋の屋上でしたが、風が少し冷たかった…。日本酒熱かんが染みるビアガーデンでした。



ニチームピカピカのおそうじ達人への道

ビールにスペース使い過ぎてミニになりました。今さらはまったマイクロファイバーのご紹介です。何種類か使い比べてみましたが、個人的には「3M」製のワイピングクロスが好きです。汚れをかきとる力、質感、適度なサイズ、ブランドへの(勝手な)信頼も含めて一番気に入っています。洗剤不要でバッチリ汚れを取ってくれますよ！

お値段もなかなか高いので大切に使えますよ！！

(No.5000とNO.2012の2種類あります。5000が高機能、2012が廉価版です)

お客様の声

今回もお便りを頂きましたので、ご紹介します。送っていただいた方ありがとうございました。どんなことでも構いません。みなさまからのお便りお待ちしております。

誠実さと丁寧さがとても印象に残りました。
対話、言葉づかい、エアコンの取り扱い、作業において
全体を通して相手(客)に対する気づかいが感じられ
ました。質問に対してもきちんと答えてくれました。
不要なサービスを押しつけることのない所も大きな感もてました。

ありがとうございます。
これからもご期待に添
えるサービスを心掛け
たいと思います。

暑い日に一生懸命作業にいただき
ありがとうございます。
お印象として爽やかな清潔な匂いで
仕事もバキバキ進めてとても感謝は
たくさんあります。
ありがとうございます。

暑がりさんへの提案、アドバイスをお聞かせください。(いくつかでもどうぞ)

人も気持ちよく仕事です
これからもう頑張ります。
今後ともよろしくお願いいたします。

ご満足頂けて、大変嬉
しく思います。
これからも気持ちのこも
ったサービスを心掛け
ていきます。
喜んで頂ける仕事に誇
りを持って取り組みた
いと思います。

とてもいいに作業していただき、20年ほどのホコリが
取れたので、ここの^へ空気が澄んでいて、職場環境が
良くなりまいた。もっと早くするべきだと思ひます。
ありがとうございました。

ありがとうございます。
これからも気持ちよくお
仕事して頂ける空間を
お届けできるよう、精進
していきたいと思ひま
す。

手際よく、明るく、さわやかに、美しく仕上げた
下で感謝一杯です。黒カビのせい一番の感謝
です。おかげで元気にいけました。
酷暑の中、汗を流しながら、動いて下さる姿に、
親の下がります。本当にありがとうございます。

暑がりさんへの提案、アドバイスをお聞かせください。(いくつかでもどうぞ)

2階の自分でやるのかわす(一と二) (忠カウスあたり)
と聞いて頂けました。うれいと思ひます。

一年に一度は感謝にもいかに思ひます。

喜んで頂けて大変うれ
しいです。ガラス等のお
掃除も喜んでさせて頂
きます。いつでもお声
かけください。

スタッフの

ちよつといい話

杉本 のグッド&ニュー

結婚してから行けていなかった新婚旅行に来週から休日をもらって行ってきます。場所は沖縄。とりあえずホテルの予約と飛行機のチケットだけ決めてあとはノープラン。一生の思い出になるような巡り合わせがあればいいなと思います。

たかふじ のグッド&ニュー

もうすぐ保育園の運動会です。

鼓隊の練習やダンスの練習と

がんばる姿が微笑ましいです。

今年も保育園最後の運動会なので全力で応援したいと思います。

7/7

リエち のグッド&ニュー

中3の娘の学校での発表会がありました。

クラスごとに劇やダンスや、展示などを行いました。

娘のクラスは歌、ダンス、漫才などどれも楽しそうに発表していたので見るほうもうれしくなりました。

月末には小5の娘の運動会があるので、秋は子供たちの成長がたくさん見れて楽しめそうですね。

《編集後記》

朝晩はすっかり涼しくなり、そろそろ紅葉の声も聞こえてきました。青空の下、スポーツに後楽にと外に出て心身ともにリフレッシュしたいですね。(もう、しているよ。という声も聞こえてきそうですが…)



暮らしも人生もピカピカに。

ぐりんらいふ(株)



〒700-0951 岡山市北区田中 626-2

TEL.0120-443-861

FAX.086-244-6450

e-mail support@glife.jp

HP <http://glife.jp/>